

Algemene Voorwaarden FR Advocatuur

Artikel 1 Algemeen

- 1.1** FR Advocatuur is een eenmanszaak onder leiding van mevrouw mr. A. Houtman.
- 1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen FR Advocatuur en een opdrachtgever, inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten tenzij hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
- 1.3** De gedrags- en beroepsregels van de Nederlandse Orde voor Advocaten maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de advocaat de door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De opdrachtgever aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.
- 1.4** FR Advocatuur is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bindend zijn 14 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan de opdrachtgever en de opdrachtgever deze niet terstond schriftelijk heeft verworpen.

Artikel 2 Overeenkomst van opdracht

- 2.1** De overeenkomst van opdracht tot het verlenen van rechtsbijstand komt tot stand door aanvaarding van de door een opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 2.2** De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
- 2.3** Een door FR Advocatuur aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. Een overeenkomst wordt door FR Advocatuur naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van FR Advocatuur mag worden verwacht uitgevoerd.
- 2.4** De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever waardoor derden geen rechten kunnen ontleen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden.
- 2.5** Tenzij anders overeengekomen, is FR Advocatuur bevoegd verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid geheel of ten dele uit te laten voeren door één of meer aan het kantoor verbonden advocaten en/of (juridisch)medewerkers.
- 2.6** Indien, naar het oordeel van FR Advocatuur, het in het belang is van een goede nakoming van de overeenkomst, heeft FR Advocatuur het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal zo veel als mogelijk geschieden na voorafgaand overleg

met opdrachtgever. FR Advocatuur zal bij het inschakelen van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten.

- 2.7** De opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde de opdracht te beëindigen. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW is ook FR Advocatuur gerechtigd om, met inachtneming van de Gedragsregels voor Advocaten, te allen tijde een opdracht te beëindigen.

Artikel 3 Verplichtingen opdrachtgever

- 3.1** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan FR Advocatuur aangeeft, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.
- 3.2** Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft FR Advocatuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 4 Registratie, geheimhouding en ICT

- 4.1** Op grond van de Wet Persoonsgegevens is beroepsmatig gebruik van gegevens zonder melding toegestaan. Door het geven van de opdracht gaat een opdrachtgever ermee akkoord dat door FR Advocatuur daarnaast van zijn /haar noodzakelijke gegevens gebruik wordt gemaakt bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang.
- 4.2** Door het geven van de opdracht gaat een opdrachtgever akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert de opdrachtgever zich dat ondanks alle door FR Advocatuur in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er door FR Advocatuur geen absolute zekerheid gegeven kan worden tegen raadpleging door onbevoegden.

Artikel 5 Kosten van rechtsbijstand

- 5.1.** Voor zover geen recht bestaat op door de overheid gesubsidieerde rechtsbijstand en geen voorafgaand schriftelijk vastgelegd vast tarief is overeengekomen, is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd.
- 5.2** De verschuldigde verschotten houden verband met kosten die FR Advocatuur ten behoeve van een opdrachtgever betaalt. Deze verschotten hebben onder meer doch niet uitsluitend betrekking op griffierecht, kosten van getuigen en deskundigen, deurwaarderskosten en kosten van uittreksels uit openbare registers.

- 5.3** Het verschuldigde honorarium wordt bij acceptatie van de opdracht schriftelijk bevestigd.
- 5.4** Indien de advocaat recent eerder werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht, geldt - tenzij anders overeengekomen - het vaste, eerder tussen partijen afgesproken honorarium.
- 5.5** FR Advocatuur is gerechtigd om jaarlijks - op 1 januari van een jaar - het honorarium aan te passen.
- 5.6** De werkzaamheden worden maandelijks achteraf aan de opdrachtgever in rekening gebracht onder toezending van een urenspecificatie, tenzij de werkzaamheden in een maand gering zijn geweest. In het laatste geval zullen de werkzaamheden in de daarop volgende maand in rekening worden gebracht onder toezending van een urenspecificatie.
- 5.7** Voor overeenkomsten waarbij gesubsidieerde rechtsbijstand is toegekend, is de opdrachtgever een door de Raad voor Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, te vermeerderen met verschotten en de verschuldigde omzetbelasting.
- 5.8** Indien een opdrachtgever in eerste instantie niet voor gesubsidieerde rechtsbijstand in aanmerking kwam maar door tussentijdse wijziging in de financiële situatie van opdrachtgever en/of diens partner gedurende de overeenkomst of bij een volgende overeenkomst wel hiervoor in aanmerking komt, is de opdrachtgever gehouden om zulks onmiddellijk te melden.
- 5.9** Indien gesubsidieerde rechtsbijstand om wat voor reden dan ook wordt ingetrokken, is opdrachtgever alsnog het volledige honorarium vermeerderd met omzetbelasting over de gewerkte uren verschuldigd.
- 5.10** FR Advocatuur is gerechtigd op ieder moment betaling van een voorschot te verlangen voor te verrichten werkzaamheden, een door de Raad voor Rechtsbijstand op te leggen eigen bijdrage en/of verschuldigde verschotten, alvorens (verdere) werkzaamheden worden verricht. Een ontvangen voorschotbetaling wordt verrekend met de daarop volgende tussentijdse declaratie(s) of einddeclaratie. Indien de overeenkomst van opdracht is beëindigd en voorschotbetalingen niet (geheel) kunnen worden verrekend met daarop volgende declaraties of de einddeclaratie, is FR Advocatuur gerechtigd de (restant) voorschotbetalingen te verrekenen met openstaande declaraties.

Artikel 6 Betaling

- 6.1** Betaling van declaraties dient zonder opschorting of verrekening te geschieden, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2** Na verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke vertragingsrente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 6.3** Indien een opdrachtgever in verzuim is komen alle redelijke invorderingskosten voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van € 150,00. Onder redelijke invorderingskosten worden tevens verstaan de door FR Advocatuur zelf verrichte (incasso)werkzaamheden waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van betalingsregeling(en).
- 6.4** Ontvangen gelden strekken allereerst in mindering op invorderingskosten, vervolgens op de verschenen rente en pas daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- 6.5** Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft de betrokken advocaat naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen, het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op de schorten of te beëindigen.

Artikel 7 Reclames

- 7.1** Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
- 7.2** Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

Artikel 8 Derdengeldenrekening

- 8.1** FR Advocatuur beschikt niet over een Stichting Derdengelden en kan derhalve geen derdengelden ontvangen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1** FR Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.2** FR Advocatuur is niet aansprakelijk voor uit een opschorting of beëindiging van werkzaamheden voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting

of beëindiging het gevolg is van het verzuim van opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties over te gaan.

- 9.3** De opdrachtgever vrijwaart FR Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door FR Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 9.4** FR Advocatuur is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld van FR Advocatuur. FR Advocatuur behoudt zich het recht voor eventuele aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden mede namens opdrachtgever te aanvaarden.
- 9.5** FR Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van (elektronische) communicatiemiddelen, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet afleveren of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur / apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur.
- 9.6** Iedere aansprakelijkheid van FR Advocatuur voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van FR Advocatuur te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.7** Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van FR Advocatuur strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van FR Advocatuur.
- 9.8** Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.
- 9.9** Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan FR Advocatuur is betaald, met een maximum van € 5.000,00.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens FR Advocatuur geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 11 Archivering

11.1 FR Advocatuur zal het tijdens de uitvoering van de overeenkomst gevormde dossier gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van haar werkzaamheden en sluiting van het dossier bewaren.

11.2 De financiële gegevens worden tenminste gedurende 7 jaar bewaard.

11.3 Na het verstrijken van de in artikel 11.1 genoemde periode is FR Advocatuur gerechtigd om het dossier te vernietigen.

11.4 Op verzoek van de opdrachtgever kan binnen de in het artikel 11.1 genoemde termijn het dossier tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief en in afschrift worden verstrekt.

Artikel 12 Klachten- en geschillenregeling

12.1 FR Advocatuur neemt deel aan een (interne) klachtenregeling en voor particuliere opdrachtgevers ook aan de geschillenregeling Advocatuur.

12.2 Door het aangaan van een overeenkomst met FR Advocatuur aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van de klachten- en geschillenregeling Advocatuur.

12.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht met een particuliere opdrachtgever, inclusief declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (consumentengeschillen).

12.4 Een zakelijke opdrachtgever kan zijn geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

12.5 Indien de particuliere opdrachtgever ontevreden is over (een onderdeel van) de behandeling van zijn zaak, dient hij, alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan FR Advocatuur t.a.v. Afdeling klachtenbehandeling.

12.6 De zakelijke opdrachtgever zal, alvorens zijn geschil wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, de klacht eerst schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan FR Advocatuur t.a.v. Afdeling klachtenbehandeling;

- 12.7** De opdrachtgever dient zijn klacht aan FR Advocatuur voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
- 12.8** De klachtenbehandelaar zal vervolgens in overleg treden met de opdrachtgever en de advocaat om te bezien of een minnelijke oplossing van het geschil mogelijk is. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klachtenbehandelaar de opdrachtgever uitleggen hoe de klachtenprocedure verder zal verlopen. FR Advocatuur zal binnen vier weken na binnenkomst van de klacht een oplossing schriftelijk aan de opdrachtgever uiteenzetten. Indien de klacht binnen de gestelde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan de particuliere opdrachtgever zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. De zakelijke opdrachtgever kan zijn geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.
- 12.9** De particuliere opdrachtgever kan zijn klacht uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van FR Advocatuur voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
- 12.10** Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur (consumentengeschillen) voorziet in bindend advies, tenzij de opdrachtgever zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. In geval van incasso van een vordering op een particuliere opdrachtgever is alleen sprake van bindend advies indien de opdrachtgever het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie Advocatuur stort. Doet de opdrachtgever dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing.
- 12.11** De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van € 25.000,00.
- 12.12** FR Advocatuur kan onbetaalde declaraties van particuliere opdrachtgevers voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1** De rechtsverhouding tussen FR Advocatuur en de opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. In het geval een geschil om welke reden dan ook niet wordt beslecht door de Geschillencommissie Advocatuur (consumentengeschillen) is uitsluitend de

rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch bevoegd van het geschil kennis te nemen.